

**Вниманию Агентов!**

**MOWDUSU 221800/MAY23**

Информируем Вас об отмене телеграммы MOWDUSU 180832 от 18.02.2013, согласно которой на сегментах перевозки в RBD W/S/A/F, оплаченных по тарифам класса Комфорт, в случае отсутствия класса Комфорт в компоновке рейса разрешалось производить вынужденные изменения в пределах класса обслуживания Бизнес.

С настоящего момента вынужденные изменения допускается производить только в пределах того же класса обслуживания или с понижением в класс Эконом с последующим возвратом суммы в размере разницы между оплаченным тарифом и принятым тарифом класса обслуживания, которым была фактически осуществлена перевозка при условии, что такая разница существует.

Подробно с порядком расчета сумм к возврату при вынужденном понижении в классе обслуживания можно ознакомиться в Справочнике для агентов «Правила продажи и оформления авиаперевозок на бланках Аэрофлота/555 и нейтральных бланках с кодом перевозчика 555», которая размещена на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» [Для бизнеса - Агентам – Информация – Инструкции и правила](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/business/for_agents/instructions).